

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") gelten für alle Dienstleistungen, Therapiesitzungen, Beratungen und Coachings, die durch die Hypnosepraxis **Franziska Schild** (nachfolgend "**Praxis**") erbracht werden. Mit der verbindlichen Buchung eines Termins (sei es telefonisch, per E-Mail oder whatsapp) erklärt sich der Klient / die Klientin mit diesen AGB vollumfänglich einverstanden.

2. Eigenverantwortung und therapeutischer Aufklärungshinweis

Die Hypnosetherapie ist ein Verfahren zur Aktivierung der Selbstungskräfte, zur mentalen Stärkung und zur Verhaltensänderung.

- Die Behandlung ersetzt **keinen Arztbesuch**, keine psychiatrische oder psychologische Abklärung und keine medikamentöse Therapie.
- Laufende medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlungen dürfen aufgrund der Hypnosetherapie weder unterbrochen noch abgebrochen werden.
- Der Klient ist verpflichtet, die Praxis vor der ersten Sitzung unaufgefordert über bestehende körperliche oder psychische Einschränkungen sowie diagnostizierte Erkrankungen (insbesondere Epilepsie, Schizophrenie, schwere Depressionen, Psychosen oder Herzerkrankungen) zu informieren.

•

3. Terminvereinbarung und Absageregulung (Annulationsbedingungen)

Ein vereinbarter Termin ist exklusiv für Sie reserviert und somit verbindlich. Da kurzfristig abgesagte Termine nicht neu vergeben werden können, gilt folgende Regelung:

- Absagen oder Terminverschiebungen müssen mindestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin (wochentags) mitgeteilt werden.
- Bei verspäteter Absage, Nichterscheinen oder zu spätem Erscheinen wird das Honorar für die gebuchte Sitzung **CHF 150.-** in Rechnung gestellt.

•

4. Tarife und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuellen Tarife, welche auf der Webseite der Praxis veröffentlicht oder vereinbart wurden.
- Das Honorar für die Sitzung ist, sofern nicht vorab schriftlich anders vereinbart, **direkt im Anschluss an die Behandlung** zu begleichen (in bar, per TWINT).
- Die Abklärung einer allfälligen Kostenübernahme durch die Krankenkasse (Zusatzversicherung für Komplementärmedizin) liegt in der alleinigen Verantwortung des Klienten. Die Praxis garantiert keine Übernahme durch die Versicherer.

5. Schweigepflicht und Datenschutz

- Die Praxis unterliegt der strikten therapeutischen Schweigepflicht. Alle Informationen, Daten und Gesprächsinhalte werden absolut vertraulich behandelt.
- Eine Weitergabe von Daten an Dritte (z. B. Ärzte, Angehörige oder Krankenkassen) erfolgt ausschliesslich nach expliziter schriftlicher Einwilligung des Klienten.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt streng nach den Richtlinien des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG). Details sind in der separaten Datenschutzerklärung der Praxis geregelt.

•

6. Haftungsausschluss

- Die Praxis wendet ihre Methoden nach bestem Wissen, Gewissen und den aktuellen Standards der modernen Hypnotherapie an.
- Da der Erfolg der Hypnose massgeblich von der individuellen Mitwirkung und Bereitschaft des Klienten abhängt, kann ein Heil- oder Integrationserfolg nicht garantiert werden.
- Jegliche Haftung für Schäden, die aus der Behandlung oder durch Fehlinterpretation der therapeutischen Inhalte entstehen, wird – soweit gesetzlich zulässig – vollumfänglich ausgeschlossen.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Klienten und der Praxis ist ausschliesslich **Schweizer Recht** anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Praxis in **Hauptstrasse 10, 3860 Meiringen**, Schweiz.